

2024年7月8日
株式会社メトロコマース

お詫び

株式会社メトロコマースが管理する催事売店において食品表示ラベルに特定原材料の「記載漏れ」があった商品を販売したことについて

この度、株式会社メトロコマースでは、当社が管理する丸ノ内線銀座駅ホーム催事売店において、出店者である株式会社 PANDO が販売した商品に特定原材料の表示内容に誤りがあり、本来表示すべき特定原材料である「乳」の記載が漏れていることが、体調に異変を生じられたお客様からのお申し出により判明しました。購入されたお客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

お買い求めいただいたお客様で当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、「乳」アレルギーの無い方がお召し上がりいただいても、商品自体の品質に問題はございません。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売箇所

東京メトロ駅構内催事売店

2. 記載漏れがあった商品

昆布のフォカッチャ（7月5日に販売した商品）

※7月5日以前に販売された同商品についても記載漏れの可能性がございますので、自主回収をさせていただきます。

3 原因

出荷時及び納品時の食品表示ラベルの確認不足のため。

4. 対応

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますのでお手数をおか

けいたしますが下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
また、当該商品を召し上がったことにより、体調不良を感じられるお客様は、下記のお問い合わせ先へご相談ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社メトロコマース ストア・ショップ事業部

住所 〒110-0015 東京都台東区東上野6-9-3

電話 03-5246-8126 ※土・日・祝を除く午前9時～午後5時

メール saiji@metocan.co.jp

以 上