

2025年3月2日
株式会社メトロコマース

お詫び

株式会社メトロコマースが管理する自販機において食品表示ラベルに特定原材料の「記載漏れ」があった商品を販売したことについて

この度、株式会社メトロコマースでは、当社が管理する南北線飯田橋駅改札内の冷凍自販機において、運営会社である株式会社 SOBO が販売した商品に特定原材料の表示漏れがあり、本来表示すべき特定原材料である「一部に鶏肉、小麦、乳成分、大豆を含む」の記載が漏れていることが判明いたしました。購入されたお客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

お買い求めいただいたお客様で当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、「鶏肉、小麦、乳成分、大豆」アレルギーの無い方がお召し上がりいただいても、商品自体の品質に問題はございません。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売箇所

東京メトロ南北線飯田橋駅改札内の冷凍自販機

2. 記載漏れがあった商品

「鶏かわぐるぐる 5本×つくね 5本セット」リーフレット 内

「炭火焼き鳥 つくね（たれ）」の一括表示内 原材料名

「一部に鶏肉、小麦、乳成分、大豆を含む」の記載漏れ

※商品パネル（自販機掲示のもの）には正しいアレルギー表示を掲示しています。

※セット内「鶏皮ぐるぐる 5本」のアレルギー表示漏れはありません。

3 原因

商品補充時の食品表示ラベルの確認不足のため。

4. 対応

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますのでお手数をおかけいたしますが下記のお問い合わせ先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。また、当該商品を召し上がったことにより、体調不良を感じられるお客様は、下記のお問い合わせ先へお申し出ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社メトロコマース オートサービス事業部

住所 〒110-0015 東京都台東区東上野 6-9-3

電話 03-5246-8122 ※土・日・祝を除く午前 9 時～午後 5 時

メール mccontact_rt@metocan.co.jp

以 上