

2023年11月28日
株式会社メトロコマース

各 位

お詫び

株式会社メトロコマースで販売した「ネットワークカレンダー2024」における誤植について

この度、株式会社メトロコマースでは、ECサイト（メトロの缶詰）、鉄道イベント及び一部の店舗で販売したネットワークカレンダー2024に誤植があることが判明しました。

購入されたお客様をはじめ、関係する皆様には、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1 概要

今回弊社では、対象となったネットワークカレンダー2024の地図縮尺サイズを正しくは「1：17,000」と表記するところ、「1：21,000」と誤植したものを販売してしまいました。

※販売価格450円（税込）

発売時期2023年10月5日～2023年11月24日

販売数量5,229部

2 販売場所

ECサイト（メトロの缶詰）、鉄道イベント及び一部の店舗※

※地下鉄博物館内売店、書泉グランデ、書泉ブックタワー、芳林堂書店みずほ台店

3 原因

株式会社メトロコマース及び製作会社の確認漏れが原因です。

株式会社メトロコマース及び製作会社において、今回の件を踏まえ、再発防止に向けた取り組みを実施しております。

4 対応

現在、対象商品の販売を中止しております。

地図及びカレンダー部分については問題ございません。ご希望のお客様は、商品の交換又は商品代金の返金をさせていただきます。

5 本件に関するお問合せ先

株式会社メトロコマース ストア・ショップ事業部

住所 〒110-0015 東京都台東区東上野 6-9-3

電話 03-5246-8124

メールアドレス ec-info@metocan.co.jp

受付時間土・日・祝日を除く午前 10 時～午後 5 時

対象商品写真

