

2026年2月10日
株式会社メトロコマース
お詫び

株式会社メトロコマースが管理する催事売店において食品表示ラベルに特定原材料の「記載漏れ」がある商品を販売したことについて

この度、株式会社メトロコマースでは、当社が管理する千代田線大手町駅神田橋口催事売店において、出店社であるケーキ工房ムムス株式会社が販売した商品の特定原材料の表示内容に誤りがあり、本来表示すべき特定原材料である「くるみ」の記載が漏れていることが、お客様からのお申し出により判明いたしました。お客様にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

お買い求めいただいたお客様で当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、「くるみ」アレルギーの無い方がお召し上がりいただきても、商品自体の品質に問題はございません。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売箇所

東京メトロ千代田線大手町駅神田橋口催事売店

2. 記載漏れがあった商品

クリームサンド(2月9日～10日に販売した商品)

3. 対応

購入されたお客様につきましては、商品を自主回収させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記の「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ケーキ工房ムムス株式会社

〒253-0056

神奈川県茅ヶ崎市共恵1丁目7-21 茅ヶ崎サザンビル1F

電話 0467-83-1281

お問い合わせ時間 午前10時～午後7時

以上